

Algemene voorwaarden (AV)

van Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) is een particuliere **particuliere opleidings- en bijscholingsorganisatie** die zich ten doel heeft gesteld uitgebreide opleidings- en bijscholingsprogramma's in de volwasseneneducatie aan te bieden. **opleidingsprogramma's** in de volwasseneneducatiesector aan te bieden.

Omwille van een betere leesbaarheid wordt het gelijktijdige gebruik van mannelijke en vrouwelijke taalvormen vermeden. Alle persoonlijke benamingen zijn echter gelijkelijk van toepassing op **alle geslachten**.

De contract-, bestel- en zakelijke taal is Duits.

De facturering gebeurt in euro.

Vergoeding in het kader van volwassenenonderwijs en -opleiding

Wij zijn een particuliere organisatie voor opleiding en bijscholing op het gebied van volwassenenonderwijs. Alle vergoedingen in het kader van volwassenenonderwijs en -training zijn netto zonder btw in de zin van § 6 Para. 1 Z 11 lit a UStG. Flexyfit® Plus GmbH behoudt zich het recht voor om bij een wijziging van de rechtspositie de in rekening te brengen vergoedingen aan de wettelijke BTW te onderwerpen.

1. Algemene informatie

De algemene voorwaarden gelden voor de verkoop en levering van goederen en het leveren van diensten door onze onderneming. De verkoop van goederen en de levering van diensten is uitsluitend bestemd voor consumenten/consumenten die woonachtig zijn in de EU. Door op het selectievakje in het winkelmandje te klikken voordat u de bestelling plaatst "**Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en geaccepteerd**", gaat de koper akkoord met deze Algemene Voorwaarden en is daaraan gebonden.

Ons aanbod is vrijblijvend. Een bestelling geplaatst door een klant met volledige rechtsbevoegdheid (personen ouder dan 18 jaar) vormt een aanbod tot het sluiten van een koopcontract. De door ons verzuurde bevestiging van de ontvangst van de bestelling in de zin van § 10 lid 2 ECG vormt op zich geen aanvaarding van het aanbod. De koopovereenkomst komt pas tot stand zodra wij de bestelde goederen leveren, door het sturen van een tweede e-mail als orderbevestiging of door het anderszins accepteren van het aanbod van de klant. Alle aanbiedingen op onze website zijn vrijblijvend, niet-bindend en alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt.

2. Geldigheid in het kader van volwassenenonderwijs en -opleiding

De door ons bedrijf aangeboden diensten en evenementen (trainings, workshops, seminars of cursussen) worden uitsluitend aangeboden op basis van deze algemene voorwaarden. Wij erkennen geen voorwaarden van de klant (deelnemer) die in strijd zijn met of afwijken van onze algemene voorwaarden, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd met hun geldigheid.

3. Bestelproces, ordercorrectie, orderannulering in de webshop

Nadat u het gewenste product hebt geselecteerd, kunt u het vrijblijvend bestellen door op de knop **[Online kopen of reserveren]** te klikken om het aan uw winkelmandje toe te voegen. U kunt de inhoud van het winkelmandje op elk gewenst moment controleren door op de knop **[Symbol: winkelmandje]** te klikken. U kunt de producten op elk moment verwijderen door op de knop **[verwijderen]** te klikken om ze uit het winkelmandje te verwijderen. Als u de producten in uw winkelmandje wilt kopen, klikt u op de knop **[Doorgaan]**. Voer vervolgens uw gegevens in. Als u voor de eerste keer bestelt, moet u zich registreren als "nieuwe gebruiker" [vul uw gegevens in]. Voor verdere bestellingen is het voldoende om de login en het wachtwoord in te voeren die de gebruiker tijdens de eerste registratie heeft opgegeven. Uw gegevens worden gecodeerd verzonden. Klik na het invoeren van uw gegevens en levering op de knop **[Doorgaan naar betaling]** naar de betaalmethoden, selecteer hier uw betaalmethod. Klik op de knop **[Ga naar kassa]** gaat u naar het besteloverzicht waar u uw gegevens nog een keer kunt controleren. Door op de knop **[Bestellen met betalingsverplichting]** het bestelproces af te ronden. U kunt uw gegevens corrigeren door op de "pijl terug" van de browser te klikken. Het bestelproces kan op elk moment worden geannuleerd door de browser te sluiten.

Een gedetailleerde beschrijving van het bestelproces vindt u in onze shop op faq.sportausbildung.com

4. Prijzen in het winkelmandje

De prijzen zijn geldig op het moment van bestellen, inclusief BTW en alle verzendkosten. Ze zijn te zien in het winkelmandje voordat het contract wordt gesloten en daarna in een contractbevestiging die naar de klant wordt gestuurd. Mochten er tijdens de verzending uitvoer- of invoerrechten verschuldigd zijn, dan zijn deze ook voor rekening van de klant (informatie hierover kan worden verkregen bij uw plaatselijke douane-kantoor).

5. Bevestiging van registratie, registratieplicht in het kader van volwassenenonderwijs en -opleiding

De voorwaarde voor toelating tot evenementen is de minimumleeftijd die vereist is in de beschrijvingen van het evenement en het bestaan van alle andere kwalificaties die vereist zijn in de respectieve beschrijvingen van de opleiding (bijv. referenties, certificaten, toelatingsexamen, enz.).

Alle aanmeldingen voor een evenement gebeuren via de webshop of door middel van een aanmeldingsformulier, dat door Flexyfit® Plus GmbH persoonlijk aan de cursusorganisator wordt overhandigd en/of per post, fax of e-mail wordt verstuurd. Inschrijvingen van klanten verzeilen in alle gevallen een inschrijvingsbevestiging van Flexyfit® Plus GmbH. De inschrijvingsbevestiging wordt afgegeven na een positieve controle van de ingediende documenten. Elke deelnemer ontvangt na zijn bindende cursusregistratie een schriftelijke bevestiging van zijn inschrijving. Wij hebben het recht om inschrijvingen voor een evenement zonder opgaaf van redenen te weigeren, zelfs nadat een bevestiging van inschrijving is afgegeven. Bij evenementen met een beperkt aantal deelnemers is de volgorde van inschrijving bepalend voor acceptatie. Door zich in te schrijven bevestigt de deelnemer dat hij/zij lichamelijk gezond en fit is, geen ziektes verbergt en verantwoordelijk is voor alle oefensessies. Een vereiste medische verklaring moet bij de documenten worden gevoegd.

6. Betalingsvoorwaarden, achterstandsrente in het kader van volwassenenonderwijs en -opleiding

Het inschrijfgeld kan per acceptgiro of contant betaald worden. De betalingsvoorwaarden worden individueel met de klant overeengekomen. Betalingen door de klant worden pas geacht te zijn gedaan als ze zijn ontvangen op onze zakelijke rekening. Kortingen verzeilen een afzonderlijke overeenkomst. Als betaling in termijnen is overeengekomen met de deelnemer, wordt de prijs van het evenement verhoogd met een toeslag die vooraf is overeengekomen met de klant en die afhankelijk is van het aantal toegestane termijnen. Eendaagse cursussen moeten volledig worden betaald voor aanvang van het evenement. Naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden door de deelnemer is een voorwaarde voor de levering van onze diensten. We behouden ons daarom het recht voor om deelnemers die in gebreke blijven met de betaling niet te laten deelnemen aan de evenementen totdat de verschuldigde vergoedingen zijn betaald. In het geval van te late betaling, inclusief gedeeltelijke betalingen of betalingen in termijnen, komen alle kortingen en betalingsovereenkomsten in termijnen te vervallen. Indien de deelnemer met de betaling in gebreke blijft, hebben wij het recht om naar onze keuze vergoeding van de werkelijk geleden schade of vertragsrente tegen de wettelijke rente te eisen.

7. Overname van kosten door financieringsorganisaties in het kader van de volwasseneneducatie en -opleiding

Bij gesubsidieerde deelnemers wordt afwezigheid gemeld aan de financierende instantie. Afwezigheid brengt het doel van de maatregel in gevaar. Als de door een subsidieverstrekker gesubsidieerde deelnemer de cursus voortijdig annuleert of onregelmatig bijwoont, waardoor de betreffende subsidieverstrekker de kosten niet dekt, is de deelnemer in dit geval aansprakelijk voor de volledige kosten. Annuleringskosten worden in rekening gebracht aan de deelnemer, niet aan de financierende instantie. Annulerings- en speciale annuleringsrechten voor maatregelen conform SGB II & SGB III / AZAV (in Duitsland): Annulering door de deelnemer tot 14 dagen na ondertekening van het contract, uiterlijk tot de start van de actie van het programma. Deelnemers van wie de subsidieaanvraag door het Bundesagentur für Arbeit wordt afgewezen, hebben een apart annuleringsrecht. Daarnaast hebben gesubsidieerde deelnemers (in overeenstemming met SGB II & SGB III / AZAV) een speciaal annuleringsrecht in het geval zij tijdens de maatregel een baan aannemen. Bewijs en annulering moeten schriftelijk worden ingediend. Flexyfit® Plus GmbH biedt geen verzekering voor de duur van het trainingsprogramma (face-to-face seminars, workshops of individuele trainingsmaatregelen), tenzij dit wordt voorgeschreven door de financierende instantie.

8. Wanbetaling van goederen

Als de klant in gebreke blijft met de betaling, hebben wij het recht om de wettelijke vertragsrente te eisen. De wettelijke rente voor geldvorderingen tussen ondernemers uit zakelijke transacties bedraagt 9,2 procentpunten boven de basisrente. Als de debiteur echter niet verantwoordelijk is voor de betalingsachterstand, bedraagt de vertragsrente 4%. Bovendien hebben we in geval van betalingsachterstand conform § 458 UGB het recht om een vast bedrag van 50 euro van de debiteur te eisen als vergoeding voor eventuele incassokosten.

De wettelijke vertragsrente tussen consumenten en ondernemers bedraagt 4 procentpunten.

9. Aanmanings- en incassokosten

De wettelijke (vertrags)rente volgens § 1333 (1) ABGB bedraagt 4% per jaar voor niet-handelaars volgens § 1000 (1) ABGB. - Volgens § 1333 (2) ABGB bedraagt de wettelijke vertragsrente "tussen ondernemers uit zakelijke transacties (= bilaterale zakelijke transacties)" 9,2% boven de basisrentevoet. In geval van verzuim verplicht de deelnemer zich om de door ons gemaakte aanmanings- en incassokosten te vergoeden, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de juiste vervolging, waarbij hij in het bijzonder verplicht is om maximaal de kosten van het betrokken incassobureau te vergoeden, die voortvloeien uit de verordening van het BMwA (Bundesministerium für Wirtschaft) over de maximale tarieven van aan incassobureau verschuldigde vergoedingen. Als we het aanmaningsproces zelf afhandelen, verplicht de debiteur zich tot het betalen van een bedrag van EUR 18 per herinnering en een bedrag van EUR 25 per half jaar voor het bijhouden van de schuld in het aanmaningsproces.

10. Verzuim van acceptatie van goederen

In geval van in gebreke blijven van klanten die als ondernemer hebben besteld, zijn wij gerechtigd de goederen bij ons op te slaan, waarvoor wij een opslagvergoeding van EUR 10 per kalenderdag of gedeelte daarvan in rekening brengen. Tegelijkertijd staan wij erop dat de overeenkomst wordt na-gekomen.

11. Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden ons het eigendom voor van de geleverde diensten of goederen of van de door ons verwerkte of gecreëerde media totdat alle betalingen uit de zakelijke relatie met de klant zijn ontvangen. Als de klant goederen onder eigendomsvoorbehoud doorverkoopt, moet hij ook het eigendomsvoorbehoud doorgeven. De klant moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen van de toegang van derden tot onze voorbehouden goederen. Verpandingen, overdrachten tot zekerheid en dergelijke van de voorbehouden goederen zijn alleen toegestaan met onze voorafgaande toestemming. Als de betaling niet onmiddellijk na een aanmaning wordt uitgevoerd, moeten onze goederen onder eigendomsvoorbehoud onmiddellijk worden geretourneerd. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

12. Herroepingsrecht (herroepingsrecht) volgens de Wet Verkoop op Afstand en Buiten verkoopruimten (FAGG)

Consumenten kunnen conform § 1 KSchG op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten binnen veertien dagen zonder opgave van redenen conform de FAGG herroepen. De herroepingstermijn begint

a. bij dienstverleningsovereenkomsten: op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten,

b. in het geval van koopovereenkomsten en andere overeenkomsten voor de aankoop van goederen tegen betaling

i. op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde die niet als vervoerder optreedt, de goederen in bezit krijgt,

ii. indien de consument in het kader van één bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde die niet als vervoerder optreedt, de laatste geleverde goederen in bezit krijgt,

iii. in geval van levering van een product in gedeelten, op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet als vervoerder optreedt, de laatste gedeelten in bezit krijgt,

iv. in geval van overeenkomsten voor de regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode, op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de eerst geleverde goederen in ontvangst neemt,

c. in geval van een overeenkomst voor de levering van water, gas of elektriciteit die niet in een beperkt volume of in een beperkte hoeveelheid wordt aangeboden, de levering van stadsverwarming of de levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager is opgeslagen, op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) via een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de annuleringsstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringsstermijn is verstreken.

Gevolgen van annulering volgens de FAGG

Als u een contract herroept in overeenstemming met de FAGG, moeten wij alle betalingen die wij in dit verband van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij te kennisgeving van uw herroeping hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. In het geval van koopovereenkomsten en andere overeenkomsten voor de aankoop van goederen tegen betaling waarbij wij niet hebben aangeboden de goederen zelf af te halen in geval van annulering, kunnen wij weigeren u terug te betalen totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u hebt aange-toond dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat eerder is.

Als u in het kader van de overeenkomst goederen hebt ontvangen, moet u deze onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na het indienen van de herroepingsverklaring aan ons (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wenen) terugzenden of overhandigen. Aan de termijn is voldaan als u de goederen verzendt voordat de termijn van

veertien dagen is verstreken. U draagt de directe kosten voor het terugzenden van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering het gevolg is van een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor het controleren van hun toestand, eigenschappen en functionaliteit.

Als u in verband met een dienstverleningsovereenkomst hebt verzocht om de diensten te beginnen tijdens de annulerings-termijn, moet u ons een redelijk bedrag betalen dat overeenkomt met de verhouding van de diensten die al zijn geleverd op het moment dat u ons op de hoogte stelt van de uitoefening van het annuleringsrecht met betrekking tot deze overeenkomst ten opzichte van de totale omvang van de diensten die zijn voorzien in de overeenkomst.

Als de klant ondernemer is, is annulering volgens de FAGG volledig uitgesloten.

Aanwijzingenvoor een zo soepel mogelijke verwerking van retourzendingen:

Stuur het artikel indien mogelijk in de originele verpakking naar ons terug. Gebruik de retourbon (vermeld de reden van retourzending) en voeg deze bij het pakket. Het gebruik van de retourbon en de originele verpakking is geen "must", d.w.z. geen voorwaarde om je rechten te doen gelden, maar het vereenvoudigt en beveiligd de verwerking voor ons.

Als je slechts één artikel uit de levering wilt retourneren, maar andere artikelen hebt besteld die je nu per factuur wilt betalen, trek dan eenvoudig het artikel dat je hebt geretourneerd af van het factuurbedrag. Als je per automatische incasso betaalt, wordt de prijs van het geretourneerde artikel automatisch niet in rekening gebracht.

Er is geen herroepingsrecht onder de FAGG voor contracten met betrekking tot

a. Diensten indien de handelaar - op grond van een uitdrukkelijk verzoek van de consument conform § 10 FAGG en een bevestiging van de consument dat hij op de hoogte is van het verlies van het herroepingsrecht bij volledige nakoming van de overeenkomst - vóór het verstrijken van de herroepingstermijn conform § 11 FAGG was begonnen met de uitvoering van de dienst en de dienst vervolgens volledig is geleverd,

b. Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen,

c. Goederen die zijn vervaardigd volgens specificaties van de klant of die duidelijk zijn aangepast aan persoonlijke behoeften,

d. Goederen die snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum snel zou worden overschreden,

e. Goederen die verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending, mits de verzegeling na levering is verwijderd,

f. Goederen die door hun aard na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere goederen,

g. alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar die niet eerder dan 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd kunnen worden en waarvan de actuele waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de handelaar geen invloed heeft,

h. Geluids- of video-opnamen of computersoftware die in een verzegelde verpakking is geleverd, mits het zegel na de levering is verwijderd,

i. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementscontracten voor de levering van dergelijke publicaties,

j. diensten op het gebied van andere accommodatie dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, verhuur van motorvoertuigen, levering van voedsel en dranken en diensten in verband met vrijetijdsactiviteiten, mits er voor de uitvoering van de overeenkomst door de handelaar contractueel een bepaalde datum of periode is vastgesteld,

k. de levering van digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager is opgeslagen, als de handelaar - met uitdrukkelijke toestemming van de consument, in combinatie met de kennis van de consument over het verlies van het herroepingsrecht in geval van een voortijdig begin van de uitvoering van de overeenkomst en na het verstrekken van een bevestiging in overeenstemming met § 7 (3) FAGG - is begonnen met de levering voor het verstrijken van de herroepingstermijn in overeenstemming met § 11 FAGG,

k. dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden wanneer de consument de handelaar uitdrukkelijk heeft verzocht om ter plaatse te komen om deze werkzaamheden uit te voeren. Als de handelaar tijdens een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waarom de consument niet uitdrukkelijk heeft gevraagd of goederen levert die niet noodzakelijkerwijs nodig zijn als reserveonderdelen voor het onderhoud of de reparatie, heeft de consument het recht om de

overeenkomst met betrekking tot deze aanvullende diensten of goederen te herroepen,

Tot slot heeft de consument geen herroepingsrecht voor overeenkomsten die zijn gesloten op een openbare veiling.

13. Herroeping van de overeenkomst volgens § 3 KSchG

Consumenten conform § 1 KSchG die hun contractuele verklaring niet hebben gedaan in de ruimten die wij permanent gebruiken voor onze zakelijke doeleinden of op een stand die wij hiervoor gebruiken op een handelsbeurs of markt, kunnen hun contractaanvraag of de overeenkomst herroepen conform § 3 KSchG. Deze herroeping kan tot het sluiten van het contract of daarna binnen 14 dagen worden aangegeven. Deze termijn begint met de levering aan de consument van een document dat ten minste de naam en het adres van de handelaar bevat, de informatie die nodig is om de overeenkomst te identificeren en instructies over het herroepingsrecht, de herroepingstermijn en de procedure voor de uitoefening van het herroepingsrecht, maar niet eerder dan het sluiten van de overeenkomst of, in geval van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, de dag waarop de consument de goederen in bezit krijgt. Het is voldoende om de herroepingsverklaring binnen deze termijn te verzenden.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) door een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing om deze overeenkomst te herroepen. De herroepingsverklaring is niet gebonden aan een bepaalde vorm.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) door een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing om deze overeenkomst te herroepen. De annuleringsverklaring is niet gebonden aan een bepaalde vorm.

Gevolgen van herroeping volgens § 3 KSchG

Als u het contract herroept in overeenstemming met § 3 KSchG, moeten wij u alle ontvangen diensten vergoeden, inclusief de wettelijke rente vanaf de datum van ontvangst, en u de noodzakelijke en nuttige kosten vergoeden die voor de zaak zijn gemaakt. Als tegenprestatie moet u ons de ontvangen diensten teruggeven en ons een redelijke vergoeding betalen voor het gebruik ervan, inclusief een vergoeding voor de daarmee verband houdende vermindering van de marktwaarde van de dienst; de overdracht van de diensten aan uw bewaring is op zichzelf niet te beschouwen als een waardevermindering.

Instructies voor een zo soepel mogelijke verwerking van de retourzending:

Stuur het artikel indien mogelijk in de originele verpakking naar ons terug. Gebruik de retourbon (vermeld de reden van retourzending) en voeg deze bij het pakket. Het gebruik van de retourbon en de originele verpakking is geen "must", d.w.z. geen voorwaarde om je rechten te doen gelden, maar het vereenvoudigt en beveiligd de verwerking voor ons.

Als je slechts één artikel uit de levering wilt retourneren, maar andere artikelen hebt besteld die je nu per factuur wilt betalen, trek dan eenvoudig het artikel dat je hebt geretourneerd af van het factuurbedrag. Als je via automatische incasso betaalt, wordt de prijs van het geretourneerde artikel automatisch niet in rekening gebracht.

De consument heeft geen herroepingsrecht volgens § 3 KSchG,

a. als hij zelf het initiatief heeft genomen tot de zakelijke relatie met de ondernemer of diens gemachtigde voor het sluiten van deze overeenkomst,

b. wanneer het sluiten van de overeenkomst niet is voorafgegaan door een gesprek tussen de partijen of hun bevoegde vertegenwoordigers,

c. bij overeenkomsten waarbij de wederzijdse diensten onmiddellijk moeten worden verricht, indien deze gewoonlijk door ondernemers buiten hun bedrijfsruimten worden gesloten en de overeengekomen vergoeding 25 euro bedraagt, of indien de aard van het bedrijf zodanig is dat dit niet in vaste bedrijfsruimten wordt uitgeoefend en de vergoeding niet meer dan 50 euro bedraagt,

d. bij overeenkomsten die onder de Wet koop op afstand en buiten verkooppunten (FAGG) of de Wet op de verzekeringsovereenkomst vallen, of

e. in het geval van contractuele verklaringen die door de consument worden gedaan in de fysieke afwezigheid van de handelaar, tenzij de consument hiertoe is aangespoord door de handelaar.

14. Annulering door de klant/deelnemer zonder wettelijk herroepingsrecht in de context van volwassenenonderwijs en -opleiding

De deelnemer (klant) heeft het recht om de overeenkomst te annuleren onder de volgende voorwaarden. Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden geaccepteerd.

Als een evenement wordt geannuleerd nadat de bevestiging van inschrijving naar de deelnemer is verzonden tot uiterlijk 15 dagen voor aanvang van het evenement, bedragen de annuleringskosten 25 procent van de kosten van het evenement.

Voor annuleringen die later dan 14 kalenderdagen voor aanvang van het evenement worden ontvangen, worden 50% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering op de eerste dag van het evenement of daarna zijn de volledige evenementkosten verschuldigd, zelfs als gedeeltelijke betalingen zijn overeengekomen.

De annuleringskosten worden kwijtgescholden als de deelnemer een vervangende deelnemer aandraagt die geschikt is voor de doelgroep, het evenement bijwoont en de deelnamekosten betaalt. De oorspronkelijke deelnemer blijft echter aansprakelijk voor de cursuskosten. In geval van onvoorziene ziekte van de deelnemer moet een doktersverklaring worden overlegd.

De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door ons is bepalend voor de tijdigheid van annuleringen door de deelnemer.

Als de deelnemer niet schriftelijk annuleert, moet in elk geval de volledige contractueel overeengekomen vergoeding worden betaald, zelfs als de deelnemer niet deelneemt aan het evenement.

Een onderbreking van het evenement is mogelijk met onze schriftelijke toestemming en als de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden gehandhaafd.

15. Betaling via de webshop

We accepteren de volgende betaalmethoden

- Bankoverschrijving (vooruitbetaling): Bij betaling per bankoverschrijving dient de klant de betaling binnen een week na ontvangst van de orderbevestiging te voldoen. Levering vindt pas plaats na ontvangst van de betaling.
- Directe bankoverschrijving: Je betaalt eenvoudig, veilig en snel direct met je online bankrekening.

16. Wijzigingen en annuleringen van evenementen in het kader van volwassenenonderwijs en -opleiding

Vanwege de langetermijnplanning zijn wijzigingen in het programma om organisatorische redenen mogelijk. Ook is de realisatie van een evenement afhankelijk van een minimum aantal deelnemers. Flexyfit® Plus GmbH behoudt zich daarom het recht voor om wijzigingen aan te brengen in evenementdagen, aanvangstijden, data, locaties, trainers en eventuele annuleringen van evenementen vanwege organisatorische of commerciële vereisten. Deelnemers worden tijdig en op gepaste wijze geïnformeerd. Om dezelfde redenen hebben we het recht om een evenement dat al loopt te annuleren, te integreren in een ander evenement met in wezen dezelfde inhoud, de planning te verschuiven of om te boeken naar een ander leerpakket (bijv. individueel onderwijs). De deelnemer heeft daarom geen aanspraak op de uitvoering van het geboekte evenement, aangezien een gelijkwaardige vervanging wordt aangeboden.

Als een cursus wordt geannuleerd zonder vervanging Als een cursus wordt geannuleerd zonder vervanging, worden de door de deelnemer reeds betaalde deelnamekosten zonder aftrek terugbetaald. De restitutie wordt dienovereenkomstig verminderd voor niet geretourneerde scripts en werkdOCUMENTEN. Vergoeding van verdere nadelen die de deelnemer ondervindt als gevolg van dergelijke wijzigingen van het evenement in de breedste zin van het woord of andere financiële of gevolgschade kan niet van ons worden gevorderd, ook niet bij wijze van schadevergoeding.

17. Aanwezigheidsplicht en certificaten in het kader van volwassenenonderwijs en -opleiding

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de beschrijvingen van de evenementen, is een minimale aanwezigheid van 80% bij alle evenementen een voorwaarde voor het succesvol afronden van de trainingen en het uitreiken van een certificaat van voltooiing. Gemiste en/of gezakte delen van de cursus en examens kunnen tegen betaling worden ingehaald. De cursusduur voor de "blended learning-cursussen", "face-to-face-cursussen", "cursussen op afstand" en "cursussen met individuele begeleiding" is 12 maanden vanaf de datum van bevestiging van inschrijving. Exomens, onderwijsseenheden en technische discussies kunnen binnen 12 maanden worden afgerond, anders moet de cursusduur tegen betaling worden verlengd of moeten delen van de cursus tegen betaling worden herhaald. Duplicaten van certificaten worden tegen betaling verstrekt. In geval van deelname wordt een deelnamecertificaat afgegeven met vermelding van de inhoud, duur en doelstelling van de cursus, ongeacht of de deelnemer de cursus met succes heeft afgerond of voortijdig heeft afgebroken.

18. Aansprakelijkheid in de context van volwassenenonderwijs en -training

Onze opleidingen geven afgestudeerden het recht om commerciële, freelance of afhankelijk activiteiten uit te voeren binnen het kader van wettelijke bepalingen. Afgestudeerden zijn echter niet bevoegd om geneeskunde uit te oefenen of toe te passen in de zin van een medisch beroep of andere medische activiteiten. De door de opleiding verworven kennis rechtvaardigt in geen geval een aansprakelijkheidsclaim tegen Flexyfit® Plus GmbH of personen die aan ons toe te schrijven zijn. Aansprakelijkheid voor letsel van de deelnemer of voor schade aan eigendommen van de deelnemer tijdens de training is in ieder geval uitgesloten, tenzij deze veroorzaakt is door opzet of grove nalatigheid van onze kant. Het gebruik van alcohol, nicotine of bedwelmende middelen in onze trainingscentra en partnerbedrijven is uitdrukkelijk verboden en leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de training. Hetzelfde geldt voor ernstige disciplinaire overtredingen of grove nalatigheid. In dergelijke gevallen moet de volledige contractueel overeengekomen vergoeding worden betaald. Flexyfit® Plus GmbH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- of zetfouten in haar publicaties en internetpagina's.

19. Adreswijziging en auteursrecht in het kader van de volwasseneneducatie en -opleiding

Bij de cursusregistratie is de verwerking van persoonlijke gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van het contract ten behoeve van de opleiding en examenverwerking. De gegevens worden echter niet aan derden doorgegeven.

De deelnemer is verplicht om ons op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn/haar woon- of vestigingsadres zolang de contractuele rechtshandeling niet volledig door beide partijen is uitgevoerd. Als de kennisgeving achterwege blijft, worden verklaringen geacht te zijn ontvangen, zelfs als ze naar het laatst bekende adres zijn verzonden. De contractgegevens worden opgeslagen en kunnen te allen tijde door de klant worden ingezien door in te loggen.

De inhoud van de training, in het bijzonder onze scripts, evenals alle andere documenten die aan de deelnemer worden verstrekt, blijven altijd ons intellectuele en exclusieve eigendom. De deelnemer krijgt geen gebruiks- of exploitatierechten van welke aard dan ook. Voor elke reproductie, bijvoorbeeld door herdrukken of kopiëren, of elke andere vermenigvuldiging of verspreiding van onze trainingsdocumenten is onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig.

20. Productie en publicatie van foto- en video-opnamen in de context van volwassenenonderwijs en -opleiding

Door zich in te schrijven voor de cursus stemt de deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat foto- en video-opnamen worden gemaakt, gebruikt en gepubliceerd als onderdeel van het opleidings- en bijscholingsprogramma. Aan deze toestemmingsverklaring kan de deelnemer geen rechten ontfen (bijv. betaling) in het geval de foto- of video-opnamen worden gepubliceerd. Deze toestemmingsverklaring kan door Flexyfit® Plus GmbH te allen tijde met werking voor de toekomst worden herroepen. In het geval van herroeping worden de opnamen van het betreffende platform verwijderd. Indien de opnames op het internet (bijv. social media) beschikbaar waren, worden ze verwijderd voor zover ze onder de verwijderingsmogelijkheden van Flexyfit® Plus GmbH vallen.

21. Garantie, aansprakelijkheid, waarborg

Voor de garantie gelden de wettelijke bepalingen. Ze is beperkt tot de wettelijke termijn van 24 maanden vanaf de aanvaarding van de goederen door de koper of, in het geval van diensten, vanaf de voltooiing van de dienst. In het geval van gerechtvaardigde klachten over gebreken wordt ofwel een vervanging ofwel een verbetering gratis uitgevoerd, waarvoor een redelijke termijn wordt toegekend. Als vervanging of verbetering niet mogelijk is (niet mogelijk, buitensporige kosten, onredelijk, vertraging, enz.), heeft de koper recht op een prijsvermindering of, als het defect niet gering is, annulering van het contract (ontbinding).

Defecten die zich voordoen moeten zo snel mogelijk bij levering of nadat ze zichtbaar zijn geworden worden gemeld, waarbij het niet melden bij levering of nadat ze zichtbaar zijn geworden door een consument geen invloed heeft op de garantieaanspraken van de consument. Als de aankoop een commerciële transactie voor de klant is (B2B), moet de klant de goederen uiterlijk 2 weken na ontvangst inspecteren en ons onmiddellijk op de hoogte stellen als er een defect wordt geconstateerd.

Ons bedrijf is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet en grove nalatigheid. Dit geldt niet voor persoonlijk letsel of consumententransacties. Het bestaan van lichte of grove nalatigheid moet worden bewezen door de benadeelde partij, tenzij het een consumententransactie betreft. Schadevergoeding voor gevolgschade (defecten), evenals andere materiële schade, financieel verlies en schade aan derden tegen de klant, tenzij het een consumententransactie betreft, is uitgesloten.

De garantie moet worden geclaimd bij de garantieverstrekker (de fabrikant) en is onderhevig aan diens voorwaarden. Raadpleeg de contractbevestiging voor eventuele garantievoorwaarden. De wettelijke garantie wordt niet beperkt door het gebruik van de garantie.

Wanneer goederen in het kader van consumententransacties worden verzonden, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen pas over op de consument zodra de goederen aan de consument of aan een andere derde dan de door de consument aangewezen vervoerder worden geleverd. Als de consument de vervoersovereenkomst echter zelf heeft gesloten zonder gebruik te maken van een door ons geboden mogelijkheid, gaat het risico over op de vervoerder zodra de goederen worden overhandigd.

22. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

De contractanten komen overeen dat Oostenrijks recht van toepassing is. Indien de consument zijn woonplaats, gewone verblijfplaats of arbeidsplaats in Oostenrijk heeft, is alleen de rechtbank in het arrondissement waarvan de woonplaats, gewone verblijfplaats of arbeidsplaats gelegen is, bevoegd om kennis te nemen van een vordering tegen de consument; dit geldt niet voor reeds gerezen rechtsgeschillen. Het VN-Verkoopverdrag en alle bepalingen met betrekking tot het VN-Verkoopverdrag zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Voor overeenkomsten met bedrijven wordt onze statutaire zetel als bevoegde rechtbank overeengekomen.

23. Plaats van levering voor zakelijke transacties

De plaats van nakoming voor alle diensten die voortvloeien uit het contract is onze maatschappelijke zetel.

24. Copyright

Alle nieuws, afbeeldingen en het ontwerp van onze website zijn uitsluitend bestemd voor de persoonlijke informatie van onze klanten en zijn auteursrechtelijk beschermd.

25. Arbitragecentrum

Wij verbinden ons ertoe om in geval van geschillen deel te nemen aan de arbitrageprocedure van de internetombudsman. www.ombudsstelle.at

Meer informatie over de soorten procedures is te vinden op www.ombudsstelle.at

Het ODR-platform kan ook worden gebruikt om geschillen met ons bedrijf op te lossen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ons e-mailadres: info@flexyfitacademy.com

26. Levering

Levering vindt plaats via EMS, rembours, post of DHL. Als niet alle bestelde artikelen onmiddellijk beschikbaar zijn, worden de artikelen die onmiddellijk beschikbaar zijn onmiddellijk geleverd en andere zodra ze beschikbaar zijn. De verzendkosten worden echter slechts eenmaal per bestelling in rekening gebracht, zelfs voor deelleveringen.

27. Verzendkosten

De verzendkosten zijn te vinden in de tabel in de FAQ, zie link: faq.flexyfitacademy.nl

28. Opslag van het contract

De tekst van het contract wordt door ons opgeslagen en kan door u worden opgevraagd na afronding van het bestelproces. Je kunt de bestelgegevens direct na het verzenden van de bestelling afdrukken.

29. Overige

Regresvorderingen in de zin van de productaansprakelijkheidswet zijn uitgesloten, tenzij de regresgerechtigde bewijst dat het gebrek in onze sfeer is ontstaan en ten minste te wijten is aan grove nalatigheid. De contractpartner doet afstand van de mogelijkheid tot verrekening. Dit geldt echter niet voor consumenten.

30. Algemene bepalingen

Wijzigingen van en aanvullingen op een schriftelijk afgesloten contract moeten schriftelijk gebeuren om rechtsgeldig te zijn.

Voor zover persoonlijke aanduidingen in het trainingsprogramma alleen in genderspecifieke vorm worden gegeven, hebben deze zowel betrekking op vrouwen als mannen. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de overige inhoud van de Algemene Voorwaarden.

Je kunt onze huidige Algemene Voorwaarden & Privacy Policy vinden op de volgende weblink: agb.flexyfitacademy.com

Gratis software om een PDF-bestand te openen: Adobe Acrobat Reader ©. Downloaden: <http://get.adobe.com/de/reader>

Afdruk

Flexyfit® Plus GmbH
Kantoor & trainingscentrum (hoofdkantoor)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Wenen

Hotline: +43 1 997 27 38
Fax: +43 1 997 27 38-33
Website: www.flexyfitacademy.com
E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autoriteit volgens ECG:
Gemeentelijk districtskantoor van het XIXe district

FN: 295426a
UID-nummer: ATU63526401
Geregistreerd kantoor (hoofdkantoor): Wenen
Rechtsvorm: GmbH

Lid van de WKO, gespecialiseerde groep: Algemene handel
Beroepsgroep: Opleiding & bijscholing

De activiteiten van het bedrijf zijn onderworpen aan het handelsreglement, beschikbaar op [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Doel van de onderneming:
Opleidingsbedrijf, lid van het WKO, vakgroep: algemene handel. De garantie wordt verleend in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Rechtbank van koophandel: HG Wenen
Plaats van nakoming: maatschappelijke zetel van het bedrijf

Media-eigenaar, redacteur en uitgever
Flexyfit® Plus GmbH

Bedrijfsleider: Andreas Fuchs
Gemachtigde ondertekenaar: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informatie, gegevensinformatie en klachten op:
info@flexyfitacademy.com

Bankgegevens:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Verwoording rekening: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Originele tekst DEUTSCH - AI-ondersteunde vertaling
Versie: 08.24 | 30. August 2024, 12:12 PM

Algemene voorwaarden (AGB) voor programma's voor afstandsonderwijs

van Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) is een particuliere **particuliere opleidings- en bijscholingsinstelling** die zich ten doel heeft gesteld uitgebreide opleidings- en bijscholingsprogramma's aan te bieden **op het gebied van volwassenenonderwijs** programma's voor volwassenenonderwijs.

Omwille van een betere leesbaarheid wordt het gelijktijdig gebruik van mannelijke en vrouwelijke taalvormen vermeden. Alle persoonlijke benamingen gelden echter voor beide geslachten.

De contractuele, bestel- en zakelijke taal is Duits.
De facturering gebeurt in euro.

Flexyfit® Plus GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor druk- of zetfouten in haar publicaties en internetpagina's.

1. Onze programma's voor afstandsonderwijs

De door Flexyfit® Plus GmbH aangeboden programma's voor afstandsonderwijs zijn gecertificeerd door het Duitse Staatsbureau voor Afstandsonderwijs (ZFU) en goedgekeurd voor distributie in Duitsland en voldoen daarom aan de wettelijke vereisten.

Flexyfit® Plus GmbH kan haar eigen algemene voorwaarden gebruiken voor in Duitsland aangeboden programma's voor afstandsonderwijs die zijn getest en goedgekeurd door het Duitse nationale bureau voor afstandsonderwijs (ZFU). Voor de interpretatie van de contractuele relatie tussen Flexyfit® Plus GmbH en de klant zijn de "**Algemene voorwaarden voor afstandsonderwijs**" en de samenwerkende "**Algemene voorwaarden van Flexyfit® Plus GmbH**" in de daarin vermelde versie. De actuele Algemene Voorwaarden zijn bij de aanvraag gevoegd en zijn ook te vinden op de volgende web-link: [agb.flexyfitacademy.com](https://www.agb.flexyfitacademy.com)

2. Sluiting van het contract en start van het (afstands) leerprogramma

Het contract voor onze programma's voor afstandsonderwijs gaat in op het moment dat wij je inschrijving schriftelijk bevestigen. De annuleringstermijn gaat in bij het sluiten van het contract. Pas dan is de eerste termijn van de kosten voor afstandsonderwijs verschuldigd. De volgende termijnen zijn verschuldigd op de 1e werkdag van de volgende maand. De maandelijkse termijnen voor afstandsonderwijs zijn ook op dat moment verschuldigd. Raadpleeg het cursusrooster voor meer informatie.

3. Bevoegde rechtbank en geschillenbeslechting

In het geval van afstandsonderwijs is de bevoegde rechtbank de woonplaats van de contractpartner. Flexyfit® Plus GmbH is niet verplicht deel te nemen aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

4. Alle diensten - één prijs

De in het programma voor afstandsonderwijs vermelde prijzen omvatten alle diensten die nodig zijn voor een succesvolle studie.

5. Vervaldatum van het cursusgeld, opzegtermijn

Het cursusgeld is verschuldigd op de 1e werkdag van elke maand. Automatische incasso's worden ook op dit tijdstip geïnd, mits er een SEPA-mandaat is afgegeven. De opzegtermijn wordt verkort tot één dag voor de eerste incasso en voor elke volgende incasso. De deelnemer garandeert dat de rekening gedekt is. Eventuele kosten als gevolg van niet-betaling of stornering van de automatische incasso zijn voor rekening van de deelnemer.

6. Annulering van de overeenkomst voor afstandsonderwijs

Je kunt het programma voor afstandsonderwijs voor het eerst aan het einde van het eerste semester opzeggen met een opzegtermijn van 6 weken. Daarna kun je de overeenkomst op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging moet in tekstvorm gebeuren. Het recht van de contractpartner en Flexyfit® Plus GmbH om het contract om gegronde redenen op te zeggen, blijft onaangetast. **Dit contract heeft een minimale looptijd van 6 maanden.**

7. Annulering en uitstel van face-to-face cursussen

Als er in de cursus voor afstandsonderwijs face-to-face-evenementen worden aangeboden, kunnen om organisatorische redenen wijzigingen in het programma mogelijk zijn omwille van een langetermijnplanning. Ook is de realisatie van een evenement afhankelijk van een minimum aantal deelnemers. Flexyfit® Plus GmbH behoudt zich daarom het recht voor om wijzigingen aan te brengen in evenementdagen, aanvangstijden, data, locaties, trainers en eventuele annuleringen van het evenement als gevolg van organisatorische of commerciële vereisten. Deelnemers worden tijdig en op gepaste wijze geïnformeerd. Om dezelfde redenen hebben we het recht om een evenement dat al loopt te annuleren, te integreren in een ander evenement met in wezen dezelfde inhoud of het schema uit te stellen. De deelnemer heeft daarom geen aanspraak op uitvoering van het geboekte evenement, aangezien een gelijkwaardige vervanging zal worden aangeboden. Verdere nadelen die de deelnemer ondervindt als gevolg van dergelijke wijzigingen van het evenement in de breedste zin van het woord, of enige andere financiële of gevolgschade, kunnen niet op ons worden verhaald, zelfs niet bij wijze van schadevergoeding.

Annuleringsvoorwaarden

! Recht op annulering Je hebt het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden te annuleren. De annuleringstermijn is 14 dagen vanaf het sluiten van het contract. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@sportausbildung.com door een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte brengen van je beslissing om dit contract te herroepen. Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringstermijn is verstreken.

! Gevolgen van annulering Als u dit contract annuleert, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen onverwijld aan u terugbetalen, in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te annuleren. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. Als u materiaal voor afstandsonderwijs hebt ontvangen, moet u het materiaal voor afstandsonderwijs onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u ons hebt geïnformeerd over de annulering van deze overeenkomst aan ons terugsturen of overhandigen. Aan de termijn is voldaan als u het materiaal voor afstandsonderwijs opstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten voor het terugsturen van het materiaal voor afstandsonderwijs zijn voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het afstandsleermateriaal als deze waardevermindering het gevolg is van een behandeling van het afstandsleermateriaal die niet nodig is om de staat, eigenschappen en functionaliteit ervan te controleren.

Originele tekst DEUTSCH - Al-ondersteunde vertaling
Versie: 08.24 | 30. August 2024, 12:12 PM