

Condiciones Generales de Contratación (CGC)

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) es una organización privada **organización privada de formación y perfeccionamiento** que se ha fijado el objetivo de ofrecer amplios programas de formación y perfeccionamiento de formación y perfeccionamiento en el sector de la educación de adultos.

Por razones de mejor legibilidad, se evita el uso simultáneo de formas lingüísticas masculinas y femeninas. No obstante, todas las denominaciones personales se aplican por igual a **todos los géneros**.

El idioma de los contratos, pedidos y negocios es el alemán. La facturación se realiza en euros.

Remuneración en el contexto de la educación y formación de adultos

Somos una organización privada de formación y perfeccionamiento en el ámbito de la educación de adultos. Todas las remuneraciones en el contexto de la educación y formación de adultos se entienden netas sin IVA en el sentido del § 6 Párr. 1 Z 11 lit a UStG. En caso de modificación de la situación jurídica, Flexyfit® Plus GmbH se reserva el derecho de someter las tasas a facturar al IVA legal.

1. Información general

Las presentes condiciones generales se aplican a la venta y entrega de mercancías y a la prestación de servicios por parte de nuestra empresa. La venta de mercancías y la prestación de servicios se dirigen exclusivamente a consumidores/consumidores residentes en la UE. Al hacer clic en la casilla de la cesta de la compra antes de realizar el pedido **"He leído y acepto los términos y condiciones"**, el comprador acepta las presentes Condiciones Generales y queda vinculado por ellas. Nuestra oferta no es vinculante. Un pedido realizado por un cliente con plena capacidad jurídica (personas mayores de 18 años) constituye una oferta para celebrar un contrato de compra. La confirmación posterior enviada por nosotros de la recepción del pedido en el sentido del artículo 10, apartado 2, de la ECG no constituye en sí misma una aceptación de la oferta. El contrato de compraventa sólo se perfeccionará en el momento en que entreguemos la mercancía solicitada, mediante el envío de un segundo correo electrónico como confirmación del pedido o mediante la aceptación de otro modo de la oferta del cliente. Todas las ofertas de nuestro sitio web están sujetas a cambios, no son vinculantes y sólo están disponibles hasta fin de existencias.

2. Validez en el marco de la educación y formación de adultos

Los servicios y eventos ofrecidos por nuestra empresa (cursos de formación, talleres, seminarios o cursos) se prestan exclusivamente sobre la base de estos términos y condiciones. No reconocemos ninguna condición del cliente (participante) que entre en conflicto con nuestras condiciones o se desvíe de ellas, a menos que hayamos acordado expresamente su validez por escrito.

3. Proceso de pedido, corrección del pedido, cancelación del pedido en la tienda web

Una vez que haya seleccionado el producto deseado, puede pedirlo sin compromiso haciendo clic en el botón **[Comprar o reservar en línea]** para añadirlo a su cesta de la compra. Puede comprobar el contenido de la cesta de la compra en cualquier momento haciendo clic en el botón **[Símbolo: cesta de la compra]** en cualquier momento y sin compromiso. Puede eliminar los productos en cualquier momento haciendo clic en el botón **[Eliminar]** para eliminarlos de la cesta de la compra. Si desea comprar los productos de su cesta de la compra, haga clic en el botón **[Continuar]**. A continuación, introduzca sus datos. Al realizar un pedido por primera vez, es necesario registrarse como "nuevo usuario" [introduzca sus datos]. Para pedidos posteriores, basta con introducir el nombre de usuario y la contraseña especificados por el usuario durante el registro inicial. Sus datos se transmitirán de forma encriptada. Después de introducir sus datos y la entrega, haga clic en el botón **[Continuar con el pago]** a los métodos de pago, seleccione aquí su método de pago. Haga clic en el botón **[Ir a la caja]** accederá a la vista general del pedido, donde podrá volver a comprobar sus entradas. Haciendo clic en el botón **[Pedido con obligación de pago]** finalizará el proceso de pedido. Puede corregir sus entradas haciendo clic en la "flecha atrás" del navegador. El proceso de pedido puede cancelarse en cualquier momento cerrando el navegador.

Encontrará una descripción detallada del proceso de pedido en nuestra tienda en [faq.sportausbildung.com](#)

4. Precios en la cesta de la compra

Los precios son válidos en el momento del pedido e incluyen el IVA más todos los gastos de envío. Pueden consultarse en la cesta de la compra antes de formalizar el contrato y posteriormente en una confirmación de contrato enviada al cliente. Si en el transcurso del envío se devengaran derechos de exportación o importación, éstos también correrán a cargo del cliente (puede obtener información al respecto en su oficina local de aduanas).

5. Confirmación de inscripción, requisito de inscripción en el marco de la educación y formación de adultos

El requisito previo para la admisión a los eventos es la edad mínima exigida en las descripciones de los mismos y la existencia de todas las demás cualificaciones exigidas en las respectivas descripciones de la formación (por ejemplo, referen-

cias, certificados, examen de acceso, etc.).

Todas las inscripciones para un evento se realizan a través de la tienda web o mediante un formulario de inscripción, que Flexyfit® Plus GmbH entrega al organizador del curso en persona y/o envía por correo postal, fax o correo electrónico. En todos los casos, las inscripciones de los clientes requieren una confirmación de inscripción por parte de Flexyfit® Plus GmbH. La confirmación de la inscripción se emitirá una vez comprobados positivamente los documentos presentados. Cada participante recibirá una confirmación de inscripción por escrito tras su inscripción vinculante en el curso. Nos reservamos el derecho a rechazar inscripciones a un evento sin indicar los motivos, incluso después de haber emitido una confirmación de inscripción.

En el caso de eventos con un número limitado de participantes, el orden de las inscripciones es decisivo para la aceptación. Al inscribirse, el participante confirma que está físicamente sano y en forma, que no oculta ninguna enfermedad y que es responsable de todas las sesiones de práctica. Deberá adjuntar a la documentación un certificado médico.

6. Condiciones de pago, intereses de demora en el marco de la educación y formación de adultos

La cuota del evento puede abonarse mediante recibo de pago o en efectivo. Las condiciones de pago se acuerdan individualmente con el cliente. Los pagos del cliente sólo se considerarán efectuados cuando se reciban en nuestra cuenta comercial. Los descuentos requieren un acuerdo aparte. Si se acuerda con el participante el pago a plazos, el precio del evento se incrementará con un recargo acordado previamente con el cliente y que dependerá del número de plazos concedidos.

Los cursos de un día deberán abonarse en su totalidad antes del inicio del evento. El cumplimiento de las condiciones de pago acordadas por parte del participante es un requisito previo para la prestación de nuestros servicios. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de no permitir la participación en los eventos a los participantes que se encuentren en situación de impago hasta que se hayan abonado las cuotas debidas. En caso de retraso en el pago, incluidos los pagos parciales o a plazos, dejarán de aplicarse los descuentos y los acuerdos de pago a plazos. Si el participante se retrasa en el pago, tendremos derecho, a nuestra discreción, a exigir una indemnización por los daños efectivamente sufridos o intereses de demora al tipo legal.

7. Asunción de costes por parte de los organismos de financiación en el marco de la educación y formación de adultos

En el caso de los participantes subvencionados, las ausencias se comunican al organismo de financiación. Las ausencias ponen en peligro el objetivo de la medida.

Si el participante financiado por un organismo de financiación cancela el curso prematuramente o asiste al curso de forma irregular, lo que significa que el organismo de financiación respectivo no cubre los costes, el participante será responsable de la totalidad de los costes en este caso. Los gastos de anulación correrán a cargo del participante, no del organismo de financiación.

Anulación y derechos especiales de anulación para medidas de conformidad con SGB II y SGB III / AZAV (en Alemania): Cancelación por parte del participante hasta 14 días después de la firma del contrato, como máximo hasta el inicio de la medida del programa. Los participantes cuya solicitud de financiación sea rechazada por la Agencia Federal de Empleo tienen un derecho de cancelación aparte. Además, los participantes subvencionados (de conformidad con SGB II y SGB III / AZAV) tienen un derecho especial de cancelación en caso de que acepten un empleo durante la medida. La prueba y la cancelación deberán presentarse por escrito. Flexyfit® Plus GmbH no ofrece ningún seguro para la duración del programa de formación (seminarios presenciales, talleres o medidas de formación individuales), a menos que así lo prescriba la entidad financiadora.

8. Impago de la mercancía

Si el cliente se demora en el pago, tenemos derecho a exigir los intereses de demora legales. El tipo de interés legal para los créditos monetarios entre empresarios derivados de operaciones comerciales es de 9,2 puntos porcentuales por encima del tipo básico. Sin embargo, si el deudor no es responsable del retraso, el tipo de interés de demora es del 4%. Además, en caso de demora en el pago, de conformidad con el artículo 458 del UGB, tenemos derecho a exigir al deudor una cantidad a tanto alzado de 50 euros como compensación por los posibles costes de cobro.

El interés legal de demora entre consumidores y empresarios es de 4 puntos porcentuales.

9. Gastos de recordatorio y de cobro

El interés legal (de demora) con arreglo al artículo 1333 (1) ABGB es del 4% anual para los no comerciantes con arreglo al artículo 1000 (1) ABGB. - Según el artículo 1333 (2) ABGB, el interés legal de demora "entre empresarios de operaciones comerciales (= operaciones comerciales bilaterales)" es del 9,2% por encima del tipo de interés básico.

En caso de impago, el participante se compromete a reembolsar los gastos de reclamación y cobro incurridos por nosotros, en la medida en que sean necesarios para la oportuna tramitación, comprometiéndose en particular a reembolsar como máximo los honorarios de la agencia de cobros implicada, que resultan de la regulación del BMWA (Ministerio Federal de Economía) sobre las tarifas máximas de los honorarios debidos a las agencias de cobros.

Si nos encargamos nosotros mismos del proceso de recla-

mación, el deudor se compromete a pagar un importe de 18 euros por recordatorio y un importe de 25 euros por semestre por mantener la deuda registrada en el proceso de reclamación.

10. Incumplimiento de la aceptación de la mercancía

En caso de demora en la aceptación por parte de los clientes que hayan realizado el pedido como empresarios, tendremos derecho a almacenar la mercancía en nuestras instalaciones, por lo que cobraremos una tasa de almacenamiento de 10 EUR por día natural o fracción. Al mismo tiempo, insistimos en el cumplimiento del contrato.

11. Reserva de propiedad

Nos reservamos la titularidad de los servicios o mercancías suministrados o de los soportes procesados o creados por nosotros hasta que se hayan recibido todos los pagos derivados de la relación comercial con el cliente. Si el cliente revende mercancías sujetas a reserva de dominio, también deberá transmitir la reserva de dominio. El cliente deberá notificarnos inmediatamente cualquier acceso de terceros a nuestra mercancía sujeta a reserva de dominio. Las pignoraciones, cesiones en garantía y similares de la mercancía sujeta a reserva de dominio sólo están permitidas con nuestro consentimiento previo. Si no se efectúa el pago inmediatamente después de un recordatorio, nuestra mercancía sujeta a reserva de dominio deberá devolverse inmediatamente. Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.

12. Derecho de desistimiento (derecho de cancelación) conforme a la Ley de venta a distancia y fuera del establecimiento (FAGG)

Los consumidores, de conformidad con el artículo 1 de la KSchG, pueden desistir de los contratos celebrados a distancia o fuera de los establecimientos comerciales en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar los motivos, de conformidad con la FAGG. El plazo de desistimiento comienza

a. en el caso de un contrato de servicios, el día de celebración del contrato,

b. en el caso de los contratos de compraventa y otros contratos de adquisición de bienes a título oneroso

i. el día en que el consumidor o un tercero designado por el consumidor y que no actúe como transportista adquiera la posesión de los bienes,

ii. si el consumidor ha pedido varios bienes como parte de un único pedido que se entregan por separado, el día en que el consumidor o un tercero designado por el consumidor y que no actúe como transportista adquiera la posesión del último bien entregado,

iii. en caso de entrega de un producto en varios plazos, el día en que el consumidor o un tercero por él designado, que no actúe como transportista, adquiera la posesión del último plazo,

iv. en el caso de contratos de entrega periódica de bienes en un plazo determinado, el día en que el consumidor o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión del bien entregado en primer lugar,

c. en el caso de un contrato de suministro de agua, gas o electricidad que no se ofrezca en un volumen o cantidad limitados, de suministro de calefacción urbana o de suministro de contenidos digitales no almacenados en un soporte material, el día en que se celebre el contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe su notificación de ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el plazo de cancelación.

Consecuencias de la anulación con arreglo a las FAGG

Si desiste de un contrato de conformidad con la FAGG, debemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de usted por este concepto, incluidos los gastos de envío (con excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que haya elegido un tipo de envío distinto del envío estándar más barato ofrecido por nosotros), inmediatamente y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que recibamos la notificación de su desistimiento. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. En el caso de contratos de compraventa y otros contratos de adquisición de bienes a título oneroso en los que no nos hayamos ofrecido a recoger nosotros mismos los bienes en caso de cancelación, podremos negarnos a reembolsarle el importe hasta que hayamos recibido los bienes de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Si ha recibido mercancías en relación con el contrato, deberá devolvérmolas o entregárnoslas (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Viena) inmediatamente y, en cual-

quier caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir de la presentación de la declaración de desistimiento. El plazo se cumple si usted envía la mercancía antes de que haya transcurrido el plazo de catorce días. Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía.

Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor de la mercancía si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de la mercancía que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedad y funcionalidad.

Si ha solicitado en relación con un contrato de servicios que los servicios comiencen durante el periodo de cancelación, deberá abonarnos una cantidad razonable correspondiente a la proporción de los servicios ya prestados en el momento en que nos informe del ejercicio del derecho de cancelación con respecto a este contrato en comparación con el alcance total de los servicios previstos en el contrato.

Si el cliente es un empresario, la anulación en virtud de la FAGG queda totalmente excluida.

ConsejosPara una tramitación lo más fluida posible de las devoluciones

Si es posible, devuélvanos el artículo en su embalaje original. Utilice la nota de devolución (indique el motivo de la devolución) y adjúntela al paquete. El uso de la nota de devolución y del embalaje original no es "obligatorio", es decir, no es un requisito previo para hacer valer sus derechos, pero nos simplifica y asegura la tramitación.

Si sólo desea devolver un artículo de la entrega pero ha pedido otros artículos que ahora desea pagar por factura, simplemente deduzca el artículo que ha devuelto del importe de la factura. Si paga por domiciliación bancaria, el precio del artículo devuelto no se cargará automáticamente.

No existe derecho de cancelación en virtud de las FAGG para los contratos relativos a

a. Servicios si el comerciante -sobre la base de una solicitud expresa del consumidor de conformidad con el artículo 10 de la FAGG y una confirmación por parte del consumidor de su conocimiento de la pérdida del derecho de desistimiento en caso de cumplimiento íntegro del contrato- hubiera comenzado a prestar el servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento de conformidad con el artículo 11 de la FAGG y el servicio se hubiera prestado entonces en su totalidad,

b. Bienes o servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero sobre las que el comerciante no tenga influencia y que puedan producirse dentro del plazo de desistimiento,

c. Bienes fabricados conforme a las especificaciones del cliente o claramente adaptados a las necesidades personales,

d. Bienes que puedan estropearse rápidamente o cuya fecha de caducidad se sobrepase rápidamente,

e. Mercancías que se entreguen precintadas y no sean aptas para su devolución por razones de protección de la salud o de higiene, siempre que el precinto se haya retirado después de la entrega,

f. Las mercancías que, debido a su naturaleza, se hayan mezclado inseparablemente con otras mercancías después de la entrega,

g. Las bebidas alcohólicas cuyo precio se haya acordado al celebrar el contrato, pero que no puedan entregarse antes de transcurridos 30 días desde la celebración del contrato y cuyo valor actual dependa de fluctuaciones del mercado sobre las que el comerciante no tenga influencia,

h. Las grabaciones sonoras o de vídeo o los programas informáticos entregados en un paquete precintado, siempre que el precinto se haya retirado después de la entrega,

i. Diarios, publicaciones periódicas o revistas, con excepción de los contratos de suscripción para la entrega de dichas publicaciones,

j. los servicios en los ámbitos del alojamiento no residencial, el transporte de mercancías, el alquiler de vehículos de motor y el suministro de alimentos y bebidas, así como los servicios prestados en relación con actividades de ocio, siempre que se estipule contractualmente una fecha o un periodo específicos para el cumplimiento del contrato por parte del comerciante,

k. la entrega de contenidos digitales no almacenados en un soporte físico de datos si el comerciante -con el consentimiento expreso del consumidor, junto con el conocimiento por parte del consumidor de la pérdida del derecho de desistimiento en caso de inicio prematuro del cumplimiento del contrato, y tras facilitar una confirmación de conformidad con el artículo 7, apartado 3, de la FAGG- ha iniciado la entrega antes de que expire el plazo de desistimiento de conformidad con el artículo 11 de la FAGG,

k. trabajos urgentes de reparación o mantenimiento cuando el consumidor haya solicitado expresamente al comerciante que se desplace al establecimiento para realizar dichos trabajos. Si, durante dicha visita, el comerciante presta servicios adicionales que el consumidor no ha solicitado expresamente o suministra bienes que no son necesariamente necesarios como piezas de recambio para el mantenimiento o la reparación, el consumidor tendrá derecho a rescindir el contrato con

respecto a dichos servicios o bienes adicionales,

Por último, el consumidor no tiene derecho de rescisión en los contratos celebrados en subasta pública.

13. Rescisión del contrato con arreglo al artículo 3 de la KSchG

Los consumidores que, de conformidad con el artículo 1 de la KSchG, no hayan realizado sus declaraciones contractuales en los locales que utilizamos permanentemente para nuestros fines comerciales o en un stand que utilicemos a tal efecto en una feria o mercado podrán desistir de su solicitud de contrato o del contrato de conformidad con el artículo 3 de la KSchG. Esta rescisión puede declararse hasta la celebración del contrato o posteriormente en un plazo de 14 días. Este plazo comienza con la entrega al consumidor de un documento que contenga al menos el nombre y la dirección del comerciante, la información necesaria para identificar el contrato e instrucciones sobre el derecho de desistimiento, el plazo de desistimiento y el procedimiento para ejercer el derecho de desistimiento, pero no antes de la celebración del contrato o, en el caso de contratos de venta de bienes, el día en que el consumidor adquiera la posesión de los bienes. Basta con enviar la notificación de desistimiento dentro de ese plazo.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informarnos (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). La declaración de desistimiento no está vinculada a ninguna forma en particular.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informarnos (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38 33, Correo electrónico: info@sportausbildung.com) de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). La declaración de cancelación no está vinculada a ninguna forma en particular.

Consecuencias de la rescisión conforme al artículo 3 de la KSchG

Si desiste del contrato de conformidad con el artículo 3 de la KSchG, deberemos reembolsarle todos los servicios recibidos, incluidos los intereses legales desde la fecha de recepción, y reembolsarle los gastos necesarios y útiles en los que haya incurrido por este concepto. En contrapartida, usted debe devolvernos los servicios recibidos y abonarnos una compensación razonable por su uso, incluida la compensación por cualquier reducción asociada del valor justo de mercado del servicio; la transferencia de los servicios a su custodia no debe considerarse en sí misma una reducción del valor.

Instrucciones para una tramitación lo más fluida posible de la devolución:

Si es posible, devuélvanos el artículo en su embalaje original. Utilice la nota de devolución (indique el motivo de la devolución) y adjúntela al paquete. El uso de la nota de devolución y del embalaje original no es "obligatorio", es decir, no es un requisito previo para hacer valer sus derechos, pero nos simplifica y asegura la tramitación.

Si sólo desea devolver un artículo de la entrega pero ha pedido otros artículos que ahora desea pagar por factura, simplemente deduzca el artículo que ha devuelto del importe de la factura. Si paga por domiciliación bancaria, el precio del artículo devuelto no se cargará automáticamente.

El consumidor no tiene derecho de desistimiento según el art. 3 de la KSchG,

a. si él mismo ha iniciado la relación comercial con el empresario o su representante autorizado con el fin de celebrar este contrato,

b. si la celebración del contrato no ha estado precedida de conversaciones entre las partes o sus representantes autorizados,

c. en el caso de contratos en los que los servicios mutuos deban prestarse de forma inmediata, si son celebrados habitualmente por empresarios fuera de sus establecimientos comerciales y la remuneración acordada es de 25 euros, o si la naturaleza de la empresa es tal que no se explota en establecimientos comerciales permanentes y la remuneración no supera los 50 euros,

d. en el caso de contratos sujetos a la Ley de Venta a Distancia y Fuera de Establecimiento (FAGG) o a la Ley de Contrato de Seguro, o

e. en el caso de declaraciones contractuales realizadas por el consumidor en ausencia física del comerciante, salvo que el consumidor haya sido instado a ello por el comerciante.

14. Anulación por parte del cliente/participante sin derecho legal de desistimiento en el contexto de la educación y formación de adultos

El participante (cliente) tiene derecho a rescindir el contrato en las siguientes condiciones. Las anulaciones sólo se aceptarán por escrito.

Si se cancela un evento después de que se haya enviado la confirmación de inscripción al participante hasta 15 días antes del comienzo del evento como máximo, la tasa de cancelación será del 25 por ciento de los costes del evento. En caso de anulación recibida más tarde de 14 días naturales antes del

inicio del evento, se cobrará una tasa de anulación del 50%. En caso de cancelación el primer día del evento o posteriormente, se deberá abonar la totalidad de los gastos del evento, aunque se hayan acordado pagos parciales.

No se cobrará la tasa de cancelación si el participante designa a un sustituto adecuado para el grupo destinatario, asiste al acto y abona la tasa de participación. No obstante, el participante original seguirá siendo responsable de los costes del curso. En caso de enfermedad imprevista del participante, deberá presentarse un certificado médico. La fecha de recepción de la cancelación por escrito por nuestra parte es determinante para la puntualidad de las cancelaciones por parte del participante.

Si el participante no cancela por escrito, deberá abonar en cualquier caso la totalidad de los honorarios acordados por contrato, aunque no participe en el evento.

Una interrupción del evento es posible con nuestro consentimiento por escrito y si se mantienen las condiciones de pago acordadas.

15. Pago a través de la tienda online

Aceptamos los siguientes métodos de pago

- Transferencia bancaria (pago por adelantado): En caso de pago por transferencia bancaria, el cliente deberá efectuar el pago en el plazo de una semana a partir de la recepción de la confirmación del pedido. La entrega sólo se realizará una vez recibido el pago.
- Transferencia bancaria instantánea: Usted paga de forma sencilla, segura y rápida directamente con su cuenta bancaria en línea.

16. Cambios y cancelaciones de eventos en el contexto de la educación y formación de adultos

Debido a la planificación a largo plazo, es posible que se produzcan cambios en el programa por motivos organizativos. Asimismo, la realización de un evento depende de un número mínimo de participantes. Por ello, Flexyfit® Plus GmbH debe reservarse el derecho a realizar cambios en los días de los eventos, las horas de inicio, las fechas, los lugares de celebración, los formadores y las posibles cancelaciones de eventos por motivos organizativos o comerciales. Se informará a los participantes con la debida antelación y de forma adecuada. Por las mismas razones, tenemos derecho a cancelar un evento que ya esté en marcha, integrarlo en otro evento con esencialmente el mismo contenido, aplazar la programación o cambiar la reserva a otro paquete de aprendizaje (por ejemplo, clases individuales). Por lo tanto, el participante no tiene derecho a la realización del evento reservado, ya que se ofrece una sustitución equivalente.

Si se cancela un curso sin sustitución Si se cancela un curso sin sustitución, se reembolsará sin deducción alguna la cuota de participación ya abonada por el participante. El reembolso se reducirá en consecuencia por los guiones y documentos de trabajo no devueltos. No podrá reclamarse, ni siquiera a modo de indemnización, compensación alguna por otros perjuicios sufridos por el participante como consecuencia de tales cambios en el evento en sentido amplio u otras pérdidas financieras o consecuentes.

17. Asistencia obligatoria y certificados en el contexto de la educación y formación de adultos

Salvo que se indique expresamente lo contrario en las descripciones de los eventos, la asistencia mínima del 80% a todos los eventos es un requisito previo para la finalización con éxito de los cursos de formación y la expedición de un certificado de finalización. Las partes del curso y los exámenes que se hayan perdido o suspendido pueden recuperarse previo pago de una tasa. La duración de los "cursos semipresenciales", "cursos presenciales", "cursos a distancia" y "cursos con clases individuales" es de 12 meses a partir de la fecha de confirmación de la inscripción. Es posible completar los exámenes, las unidades didácticas y las discusiones técnicas en un plazo de 12 meses; de lo contrario, deberá ampliarse la duración del curso previo pago de una tasa o deberán repetirse partes del curso previo pago de una tasa. Se expedirán duplicados de los certificados previo pago de una tasa. En caso de asistencia, se expedirá un certificado de asistencia con datos sobre el contenido, la duración y el objetivo del curso, independientemente de si el participante ha completado con éxito el curso o lo ha finalizado prematuramente.

18. Responsabilidad en el contexto de la educación y formación de adultos

Nuestros cursos de formación autorizan a los titulados a ejercer actividades comerciales, autónomas o dependientes en el marco de las disposiciones legales. Sin embargo, los titulados no están autorizados a ejercer o aplicar la medicina en el sentido de una profesión médica u otras actividades médicas. Los conocimientos adquiridos en la formación no justifican en ningún caso una reclamación de responsabilidad contra Flexyfit® Plus GmbH o personas que nos sean imputables. Queda excluida en cualquier caso la responsabilidad por lesiones del participante o por daños a la propiedad del participante durante el entrenamiento, a menos que hayan sido causados por dolo o negligencia grave por nuestra parte. El consumo de alcohol, nicotina o sustancias tóxicas en nuestros centros de formación y empresas asociadas está expresamente prohibido y dará lugar a la exclusión inmediata de la formación. Lo mismo se aplica a las faltas disciplinarias graves o a las faltas graves. En tales casos, se deberá abonar la totalidad de los honorarios acordados contractualmente. Flexyfit® Plus GmbH no asume ninguna responsabilidad por errores tipográficos o de impresión en sus publicaciones y páginas de Internet.

19. Cambio de dirección y derechos de autor en el marco

de la educación y formación de adultos

Con la inscripción al curso, el tratamiento de datos personales es necesario para el cumplimiento del contrato con fines de formación y tramitación de exámenes. Sin embargo, los datos no se transmitirán a terceros.

El participante está obligado a comunicarnos cualquier cambio en su dirección residencial o profesional mientras el negocio jurídico contractual no se haya cumplido completamente por ambas partes. Si se omite la notificación, las declaraciones se considerarán recibidas aunque se envíen a la última dirección conocida. Los datos contractuales se almacenan y pueden ser consultados por el cliente en cualquier momento mediante el inicio de sesión.

El contenido de la formación, en particular nuestros guiones, así como todos los demás documentos facilitados al participante seguirán siendo siempre de nuestra propiedad intelectual y exclusiva. El participante no recibe ningún derecho de uso o explotación de ningún tipo. Cualquier reproducción, por ejemplo mediante reimpresión o copia, o cualquier otro tipo de duplicación o distribución de nuestros documentos de formación requiere nuestro previo consentimiento expreso por escrito.

20. Producción y publicación de grabaciones fotográficas y de vídeo en el contexto de la educación y formación de adultos

Al inscribirse en el curso, el participante acepta explícitamente que se realicen, utilicen y publiquen fotografías y grabaciones de vídeo como parte del programa de formación y perfeccionamiento.

El participante no podrá derivar ningún derecho (por ejemplo, remuneración) de esta declaración de consentimiento en caso de que se publiquen las fotografías o grabaciones de vídeo. Esta declaración de consentimiento puede ser revocada por Flexyfit® Plus GmbH en cualquier momento con efecto para el futuro. En caso de revocación, las grabaciones estarán en la plataforma correspondiente. Si las grabaciones estuvieran disponibles en Internet (p. ej. redes sociales), se eliminarán en la medida en que estén sujetas a las opciones de eliminación de Flexyfit® Plus GmbH.

21. Garantía

La garantía se rige por las disposiciones legales. Se limita al plazo legal de 24 meses a partir de la aceptación de la mercancía por parte del comprador o, en caso de servicios, a partir de la finalización del servicio. En caso de reclamaciones justificadas por defectos, se procederá gratuitamente a la sustitución o mejora, para lo cual se concederá un plazo razonable. Si no es posible la sustitución o mejora (no es posible, gasto excesivo, no es razonable, retraso, etc.), el comprador tendrá derecho a una reducción del precio o, si el defecto no es menor, a la cancelación del contrato (rescisión).

Los defectos que se produzcan deberán comunicarse lo antes posible en el momento de la entrega o después de que se hagan visibles, por lo que el hecho de que el consumidor no los comunique en el momento de la entrega o después de que se hagan visibles no influirá en sus derechos de garantía. Si la compra es una transacción comercial para el cliente (B2B), el cliente debe inspeccionar la mercancía a más tardar 2 semanas después de la recepción y notificarnos inmediatamente si se encuentra un defecto.

Nuestra empresa sólo será responsable de los daños causados por dolo y negligencia grave. Esto no se aplica a los daños personales ni a las transacciones de consumo. La existencia de negligencia leve o grave debe ser probada por la parte perjudicada, a menos que se trate de una transacción de consumo. Queda excluida la indemnización por daños consecuentes (defectos), así como por otros daños materiales, pérdidas económicas y daños a terceros contra el cliente, salvo que se trate de una transacción de consumo.

La garantía debe reclamarse al garante (el fabricante) y está sujeta a sus condiciones. Consulte las condiciones de la garantía en la confirmación del contrato. La garantía legal no se ve limitada por la utilización de la garantía. Cuando se expidan bienes en transacciones con consumidores, el riesgo de pérdida o deterioro de los bienes sólo se transmitirá al consumidor en el momento en que los bienes se entreguen al consumidor o a un tercero distinto del transportista designado por el consumidor. No obstante, si el consumidor ha celebrado él mismo el contrato de transporte sin hacer uso de una opción propuesta por nosotros, el riesgo se transmitirá al transportista desde el momento de la entrega de los bienes.

22. Ley aplicable, fuero competente

Las partes contratantes acuerdan que se aplicará la legislación austriaca. Si el consumidor está domiciliado o tiene su residencia habitual en Austria o trabaja en Austria, sólo el tribunal en cuya circunscripción esté situado el domicilio, la residencia habitual o el lugar de trabajo será competente para conocer de una reclamación contra el consumidor; esto no se aplicará a los litigios ya surgidos. Quedan expresamente excluidas la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y todas las disposiciones relativas a la misma.

Para los contratos con empresas, se acuerda nuestro domicilio social como lugar de jurisdicción.

23. Lugar de cumplimiento de las transacciones comerciales

El lugar de cumplimiento para todos los servicios derivados del contrato es nuestro domicilio social.

24. Derechos de autor

Todas las noticias, gráficos y el diseño de nuestro sitio web son exclusivamente para la información personal de nuestros clientes y están protegidos por derechos de autor.

25. Centro de arbitraje

Nos comprometemos a participar en el procedimiento de arbitraje de la Oficina del Defensor del Internauta en caso de litigio.
www.ombudsstelle.at

Encontrará más información sobre los tipos de procedimiento en www.ombudsstelle.at

La plataforma ODR también puede utilizarse para resolver litigios con nuestra empresa:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Nuestra dirección de correo electrónico: info@flexyfitacademy.com

26. Entrega

La entrega se realiza por EMS, contra reembolso, correo o DHL. Si no todos los artículos pedidos están disponibles de inmediato, los que lo estén se entregarán de inmediato y los demás en cuanto estén disponibles. No obstante, los gastos de envío sólo se cobrarán una vez por pedido, incluso para entregas parciales.

27. Gastos de envío

Los gastos de envío se encuentran en la tabla de las FAQ, ver enlace: faq.flexyfitacademy.com

28. Almacenamiento del contrato

El texto del contrato es almacenado por nosotros y puede ser solicitado por usted una vez finalizado el proceso de pedido. Puede imprimir los datos del pedido inmediatamente después de enviarlo.

29. Varios

Quedan excluidas las reclamaciones de recurso en el sentido de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos, a menos que la parte con derecho a recurso demuestre que el defecto fue causado en nuestro ámbito y se debió, como mínimo, a una negligencia grave. La parte contratante renuncia a la posibilidad de compensación. Sin embargo, esto no se aplica a los consumidores.

30. Disposiciones generales

Las modificaciones y adiciones a un contrato celebrado por escrito deben realizarse por escrito para que sean jurídicamente vinculantes.

En la medida en que en el programa de formación las designaciones personales sólo se indican de forma específica para cada sexo, éstas se refieren por igual a mujeres y hombres. En caso de que alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales sea o llegue a ser inválida, ello no afectará al resto del contenido de las Condiciones Generales.

Puede encontrar nuestras Condiciones Generales y Política de Privacidad actuales en el siguiente enlace web:
agb.flexyfitacademy.com

Software gratuito para abrir un archivo PDF:
Adobe Acrobat Reader ©.
Descargar: <http://get.adobe.com/de/reader>

Pie de imprenta

Flexyfit® Plus GmbH
Oficina y Centro de Formación (Sede Central)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Viena

Línea directa: +43 1 997 27 38
Fax: +43 1 997 27 38-33
Página web: www.flexyfitacademy.com
Correo electrónico: info@flexyfitacademy.com

Autoridad según ECG:
Oficina municipal del distrito XIX

FN: 295426a
N° UID: ATU63526401
Domicilio social (sede social): Viena
Forma jurídica: GmbH

Miembro de la WKO, grupo especializado: Comercio general
Grupo profesional: Formación y perfeccionamiento

Las actividades de la empresa están sujetas a la normativa comercial, disponible en [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Objeto de la empresa:
Empresa de formación, miembro de la WKO, grupo especializado: comercio general. La garantía se presta de conformidad con las disposiciones legales.

Tribunal del registro mercantil: HG Viena
Lugar de cumplimiento: domicilio social de la empresa

Propietario del medio, redactor y editor
Flexyfit® Plus GmbH

Director gerente: Andreas Fuchs
Firmante autorizado: Melanie Brandstätter, Bakk.

Información, datos y reclamaciones en
info@flexyfitacademy.com

Datos bancarios:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Denominación de la cuenta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Texto original DEUTSCH - Traducción asistida por AI
Versión: 08.24.30. August 2024, 12:09 PM

Condiciones generales de contratación (AGB) para programas de formación a distancia

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) es una institución privada **institución privada de formación y perfeccionamiento** que se ha fijado el objetivo de ofrecer amplios programas de formación y perfeccionamiento en el ámbito de la educación de adultos programas de formación para adultos.

Por razones de mejor legibilidad, se evita el uso simultáneo de formas lingüísticas masculinas y femeninas. No obstante, todas las denominaciones personales se aplican a ambos géneros.

La lengua contractual, de pedido y comercial es el alemán. La facturación se efectuará en euros.

Flexyfit® Plus GmbH no asume ninguna responsabilidad por errores de imprenta o tipográficos en sus publicaciones y páginas de Internet.

1. Nuestros programas de formación a distancia

Los programas de aprendizaje a distancia ofrecidos por Flexyfit® Plus GmbH están certificados por la Oficina Central Estatal Alemana para el Aprendizaje a Distancia (ZFU) y aprobados para su distribución en Alemania y, por lo tanto, cumplen con los requisitos legales.

Flexyfit® Plus GmbH puede utilizar sus propios términos y condiciones para los programas de aprendizaje a distancia ofrecidos en Alemania que han sido probados y aprobados por la Agencia Nacional Alemana para el Aprendizaje a Distancia (ZFU). Para la interpretación de la relación contractual entre Flexyfit® Plus GmbH y el cliente, las **"Condiciones generales para programas de formación a distancia"** y las **"Condiciones generales de contratación de Flexyfit® Plus GmbH"** en la versión indicada en las mismas. Las Condiciones Generales actuales se adjuntan a la solicitud y también pueden consultarse en el siguiente enlace web: agb.flexyfit-academy.com

2. Celebración del contrato e inicio del programa de formación (a distancia)

El contrato para nuestros programas de aprendizaje a distancia entra en vigor cuando confirmamos su inscripción por escrito. El plazo de cancelación comienza con la celebración del contrato. Sólo entonces será pagadero el primer plazo de las tasas de aprendizaje a distancia. Los plazos siguientes vencen el primer día laborable del mes siguiente. Las mensualidades de la enseñanza a distancia también vencen en ese momento. Para más detalles, consulte el calendario del curso.

3. Jurisdicción y remisión a la resolución de litigios

En el caso de la formación a distancia, el fuero competente es el lugar de residencia de la parte contratante. Flexyfit® Plus GmbH no está obligada a participar en la resolución extrajudicial de litigios.

4. Todos los servicios - un precio

Las tasas indicadas en el programa de formación a distancia incluyen todos los servicios necesarios para estudiar con éxito.

5. Vencimiento del importe del curso, plazo de preaviso

Las tasas vencen el primer día laborable de cada mes. Los débitos directos también se cobran en ese momento, siempre que se haya emitido un mandato SEPA. El plazo de preaviso se reduce a un día para el primer cobro, así como para cada cobro posterior. El participante garantiza la cobertura de la cuenta. Los gastos ocasionados por el impago o la anulación de la domiciliación correrán a cargo del participante.

6. Anulación del contrato de formación a distancia

Puede cancelar el curso a distancia por primera vez al final del primer semestre con un plazo de preaviso de 6 semanas. A partir de ese momento, la anulación del contrato es posible en cualquier momento con un preaviso de 3 meses. La anulación debe hacerse en forma de texto. El derecho de la parte contratante y de Flexyfit® Plus GmbH a rescindir el contrato por causa justificada no se verá afectado. **Este contrato tiene una duración mínima de 6 meses.**

7. Cancelación y aplazamiento de cursos presenciales

Si se ofrecen eventos presenciales como parte del curso a distancia, es posible que se produzcan cambios en el programa por motivos organizativos debidos a una planificación a largo plazo. Asimismo, la realización de un evento depende de un número mínimo de participantes. Por ello, Flexyfit® Plus GmbH debe reservarse el derecho a realizar cambios en los días de los eventos, las horas de inicio, las fechas, los lugares, los formadores y las posibles cancelaciones de eventos por motivos organizativos o comerciales. Se informará a los participantes con la debida antelación y de forma adecuada. Por las mismas razones, tenemos derecho a cancelar un evento que ya esté en marcha, a integrarlo en otro evento con esencialmente el mismo contenido o a posponer la programación. Por lo tanto, el participante no tiene derecho a la realización del evento reservado, ya que se le ofrecerá una sustitución equivalente.

No podrá reclamárse nos, ni siquiera a modo de indemnización, compensación alguna por otros perjuicios sufridos por el participante como consecuencia de tales cambios en el evento en sentido amplio, ni por cualesquiera otras pérdidas económicas o consecuentes.

Política de anulación

! Derecho de cancelación Tiene derecho a rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento es de 14 días a partir de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de cancelación, debe informarnos, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@sportausbildung.com de su decisión de cancelar este contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe su notificación de ejercicio del derecho de cancelación antes de que haya expirado el plazo de cancelación.

! Consecuencias de la anulación Si rescinde este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de rescindir este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. Si ha recibido material de enseñanza a distancia, deberá devolvérselo o entregárnoslo inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que nos comunique la rescisión del presente contrato. El plazo se cumple si usted nos envía el material de enseñanza a distancia antes de que venza el plazo de 14 días. Usted correrá con los gastos directos de devolución del material de enseñanza a distancia. Usted sólo será responsable de la pérdida de valor del material de enseñanza a distancia si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación del material de enseñanza a distancia que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionalidad.

Texto original DEUTSCH - Traducción asistida por AI
Versión: 08.24 | 30. August 2024, 12:09 PM